



KVALITETSPOLICY

Fergin säljer kapslade armaturer med fokus på IP65 och uppåt. Allt ifrån belysning i offentlig miljö för infrastruktur och försköning av stadsmiljön, till andra krävande miljöer såsom t.ex. vandaltåliga armaturer och armaturer härdiga för kylanläggningar. Gemensamma faktorer för belysningen är hög kvalitet med lång livslängd och en god totalekonomi, vilket också gynnar miljön.

Fergin ska vara ledande i Sverige på kapslad belysning. Utmärkande för vårt produktsortiment ska vara effektiva armaturer av hög kvalitet med lång livslängd och en bra totalekonomi. Vi ska hålla hög servicenivå och kunna förmedla kunskap om våra produkter och därigenom kunna ta fram lösningar i samarbete med våra uppdragsgivare.

För att klara av våra åtaganden ska vi:

- Vara lyhörda för kundens behov och idéer
- Uppfylla våra kunders behov och förväntningar på produktkvalité, leveranssäkerhet och god och snabb service
- Tillhandahålla ett produktsortiment, där alla produkter är av hög kvalitet och med hög driftsäkerhet
- Samarbeta med leverantörer i kvalitetsfrågor
- Genom information och utbildning av vår personal säkerställa en hög kompetens och god kännedom om våra produkters egenskaper
- Uppfylla legala och andra krav
- Arbeta med ständiga förbättringar

Motala 2017-11-07

Jonas Eriksson
VD, Fergin Sverige AB

